

REF:	NHW 07-0716	CDI	Date de Parution	11 Juillet 2016
LOCALISATION	92561 RUEIL MALMAISON			
TITRE	Conseiller clientèle Enquiries H/F			

Description du poste

Au sein d'un département en forte croissance, votre mission consistera principalement à la réception d'appels de prospects Cartes bancaires (particuliers, professionnels et TPE) pour les faire devenir clients.

Pour cela, vous devez être en mesure de répondre à l'ensemble des interrogations du prospect (émises ou non), identifier les univers de dépenses et l'accompagner à la souscription (envoi d'une demande de carte pré-remplie, relance téléphonique, vérification de la complétude du dossier) et suivi auprès des équipes opérationnelles Nouveaux Comptes.

Un autre axe de votre mission sera le rappel de prospects qui ont laissé leurs coordonnées sur nos sites internet (et/ ou autres supports de documentation) pour être rappelé par nos équipes commerciales

Ce poste comprend la gestion d'un très grand nombre d'appels.

Offer of employment with Cartes bancaires is conditioned upon the successful completion of a background verification check, subject to applicable laws and regulations.

Qualifications

- Goût prononcé pour la relation clientèle par téléphone
- Capacité à créer des relations empathiques par téléphone avec des décideurs d'entreprises (gérants, associés, PDG,...) et des CSP ++.
- Excellente culture générale et niveau d'expression oral et écrit élevé.
- Grande rigueur et sens de l'organisation
- Autonomie dans la gestion des appels, des relances et du suivi administrati
- Goût du challenge et volonté de dépasser les objectifs confiés.
- Esprit d'équipe et sens commercial
- Aisance avec les outils informatique (expérience du CRM SalesForce est un vrai plus)

BACK GROUND

- Bac / Bac+2 ou équivalent.
- Expérience réussie dans la relation commerciale par téléphone
- Parfaite connaissance des produits, procédures et systèmes Amex.
- Ponctualité et disponibilité
- La pratique de l'anglais (plus encore à l'oral) serait appréciée.