

REF:	NHW 18-0616	CDI	Date de Parution	20 Juin 2016
LOCALISATION	92400 Courbevoie			
TITRE	Gestionnaire Service Consommateurs RH H/F			

Votre mission :

Intégré(e) à une équipe de 10 personnes, vous mettez tout en œuvre pour apporter une solution adaptée à la problématique de votre client en relation avec les contacts internes.

Vos principales responsabilités :

Prendre en charge par tous médias (téléphone, courrier, mails, réseaux sociaux) les demandes clients et de leur compagnie d'assurance.

Gérer la réclamation en tenant compte des retours des différents intervenants.

Atteindre les objectifs définis en termes de qualité de service, de délais et de volume.

Enregistrer les différentes actions dans l'outil informatique interne.

S'assurer de la satisfaction finale du client.

Vos atouts :

De formation Bac + 2 en commerce, vous justifiez d'un an d'expérience minimum sur une fonction similaire ou en relation client par téléphone

Vous :

Vos qualités relationnelles ne sont plus à démontrer. Vous avez une bonne culture du service et aimez travailler en équipe. Vous êtes reconnu pour votre aisance téléphonique et qualité rédactionnelle

Votre rigueur et votre curiosité seront des atouts pour réussir dans notre entreprise.

Niveau d'étude minimum:

BAC +2

Expérience:

Première expérience