

REF:	NHW 06-0516	CDI	Date de Parution	25 Mai 2016
LOCALISATION	93200 Saint Denis			
TITRE	<b>Téléconseiller(e) Clients (H/F) - CDI</b>			

## POSTE ET MISSIONS

Rattaché(e) à un superviseur et au sein d'une équipe, vous êtes en contact téléphonique avec l'ensemble des clients à qui vous proposez des solutions de crédits adaptées à leur besoin et à leur profil.

A ce titre, vous :

- Réceptionnez les appels téléphoniques des clients;
- Approfondissez la connaissance client et son projet pour proposer les produits les mieux adaptés en vue de lui octroyer un accord de principe;
- Contribuez activement à la sécurité des opérations en respectant les procédures et règles de sécurité;
- Gérez le suivi des dossiers clients par le biais de relances téléphoniques;
- Réalisez des actions de prospection clients.
- Participez à la réalisation des objectifs du service

## PROFIL

De formation supérieure ( Bac à bac+3 ), vous justifiez d'une première expérience dans un poste similaire, idéalement dans le secteur du crédit à la consommation.

Le sens du service client, l'aptitude à la négociation, l'aisance téléphonique, l'esprit d'équipe et la ténacité sont des qualités qui vous caractérisent.

Vous maîtrisez en outre les techniques d'entretien et de vente par téléphone qui vous permettront d'être rapidement opérationnel(le).

Une première expérience en plateforme téléphonique indispensable

## ADRESSE

93200 Saint Denis

Métro 13 : Saint-Denis-Porte de Paris

RER B : La Plaine- Stade de France

RER D : Saint-Denis